

### **Résumé**

Ce document présente le plan de la première année (2003-2004), préparé par le Groupe de travail sur l'accessibilité de l'Hôpital Notre-Dame Hospital. Le plan décrit: 1) les mesures prises par le passé par l'Hôpital Notre-Dame Hospital; 2) celles que l'Hôpital Notre-Dame Hospital prendra pendant l'année en cours (2003-2004) pour déterminer, éliminer et prévenir les obstacles rencontrés par les personnes handicapées qui vivent ou travaillent dans l'Hôpital Notre-Dame Hospital ou utilisent ses installations et services, dont les patients et membres de leur famille, le personnel, les professionnels de la santé, les bénévoles et les membres de la communauté.

Cette année, l'Hôpital Notre-Dame Hospital s'est engagé à améliorer de façon continue l'accès à ses installations, politiques, programmes, pratiques et services pour les personnes handicapées, dont les patients et membres de leur famille, membres du personnel, professionnels de la santé, bénévoles et membres de la communauté; la participation des personnes handicapées à l'élaboration et à l'examen de son plan annuel d'accessibilité; et la prestation de services de qualité à tous les patients et membres de leur famille ainsi qu'aux membres de la communauté ayant des handicaps.

Le Groupe de travail sur l'accessibilité a reconnu plus de 6 obstacles pour les personnes handicapées. L'inaccessibilité de la majorité des salles de toilettes et de l'entrée principale de l'hôpital, ainsi que la disponibilité par écrit seulement des formulaires, dossiers et brochures aux patients, constituent les observations les plus importantes. Le Groupe de travail recommande de mettre l'accent, au cours des prochaines années, sur 2 types d'obstacles. Pour l'année en cours, le Groupe de travail recommande l'élimination et la prévention 4 obstacles.

### **1. But**

L'Hôpital Notre-Dame Hospital a toujours pris en considération l'accessibilité au moment de construire ou de rénover une section de ses établissements. Lors du réaménagement du Service des urgences, on a fait installer, par exemple, un bureau dont la hauteur convenait à un fauteuil roulant ainsi que de grandes portes automatiques. Dans l'unité des soins actifs, on a fait construire une grande salle de bain accessible en fauteuil roulant, pour permettre aux patients de prendre un bain ou une douche. De plus, l'Hôpital Notre-Dame Hospital était un partenaire principal dans l'achat d'un autobus et de services de transport pour emmener les citoyens handicapés à l'hôpital de même qu'à un grand nombre de lieux à l'intérieur de la ville.

L'Hôpital Notre-Dame Hospital entame un projet de rénovation de 20 mois pour éliminer un grand nombre d'obstacles existants. Les plans de rénovation incorporent toutes les exigences modernes pour assurer un milieu sans obstacles. Au cours de l'année, à l'entrée principale de l'hôpital, on installera une nouvelle rampe

## **Plan d'accessibilité de l'Hôpital Notre-Dame Hospital**

pour personnes handicapées et des portes automatiques tout en aménageant un terrain de stationnement, ce qui facilitera l'accès à tous les services offerts par l'établissement.

### **1. Objectifs**

Ce plan :

1. décrit le processus par lequel l'Hôpital Notre-Dame Hospital déterminera, éliminera et préviendra les obstacles pour les personnes handicapées;
2. passe en revue les efforts déployés l'année dernière par l'Hôpital Notre-Dame Hospital pour éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées;
3. donne la liste des règlements, politiques, programmes, pratiques et services que l'Hôpital Notre-Dame Hospital examinera dans l'année en cours en vue de déterminer les obstacles pour les personnes handicapées;
4. décrit les mesures que l'Hôpital Notre-Dame Hospital prendra dans l'année en cours pour déterminer, éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées;
5. décrit la façon dont l'Hôpital Notre-Dame Hospital mettra ce plan d'accessibilité à la disposition du public.

### **3. Description de la Corporation de l'Hôpital Notre-Dame Hospital**

L'Hôpital Notre-Dame Hospital est un établissement de santé complexe qui offre une vaste gamme de services au public. L'Hôpital Notre-Dame Hospital s'est engagé à améliorer de façon continue l'accès à ses installations, politiques, programmes, pratiques et services pour les personnes handicapées, dont les patients et membres de leur famille, membres du personnel, professionnels de la santé, bénévoles et membres de la communauté. Ce plan a été établi avec la participation des personnes handicapées et des membres du personnel pour qui l'accessibilité de leur milieu fait partie intégrante de leur travail.

Notre hôpital sert environ 10 000 patients et compte 186 employés.

### **4. Le Groupe de travail sur l'accessibilité**

## Plan d'accessibilité de l'Hôpital Notre-Dame Hospital

### Création du Groupe de travail sur l'accessibilité

R. G. Lafleur (président-directeur général), en consultation avec le Conseil d'administration, a officiellement constitué le Groupe de travail sur l'accessibilité en juin 2003. Le Conseil d'administration a recommandé que le Groupe de travail :

- énumère et examine les règlements, politiques, programmes, pratiques et services qui constituent ou peuvent constituer des obstacles pour les personnes handicapées;
- détermine les obstacles à éliminer ou à prévenir pendant l'année en cours;
- décrive la façon d'éliminer ou de prévenir ces obstacles pendant l'année en cours;
- prépare un plan de ces activités et, une fois qu'il aura été approuvé par le président-directeur général, mette le plan à la disposition du public.

### Coordonnateur

M. Frédéric Potvin a été nommé coordonnateur du Groupe de travail sur l'accessibilité.

M. Potvin est le coordonnateur des Services de l'entretien et des ambulances à l'Hôpital Notre-Dame Hospital depuis deux ans. À force d'avoir vécu avec un membre de famille handicapé pendant des années, il a acquis une vaste connaissance des questions liées à l'accessibilité.

### Membres du Groupe de travail sur l'accessibilité

M. Potvin a nommé les membres suivants du Groupe de travail :

<i>Membre du Groupe de travail</i>	<i>Service</i>	<i>Coordonnées</i>
<b>Fred Potvin</b>	<b>Entretien, ambulances</b>	<b>372-2913</b>
<b>André Veilleux</b>	<b>Coordonnateur des projets d'immobilisations</b>	<b>372-2940</b>
<b>Fabien Hébert</b>	<b>V.P. des ressources humaines</b>	<b>372-2910</b>
<b>Linda Morin</b>	<b>Chef des soins actifs et de longue durée</b>	<b>372-2936</b>
<b>Myrka Comeau</b>	<b>Bureau des affaires</b>	<b>362-4291, ext. 2117</b>

## Plan d'accessibilité de l'Hôpital Notre-Dame Hospital

<b>Jeanette Vaillancourt</b>	<b>Soutien informatique</b>	<b>372-2905</b>
<b>Monique Beaulieu</b>	<b>Représentante de la communauté</b>	<b>362-4772</b>

### 5. Engagement de l'Hôpital envers la planification

Le 25 septembre 2003, le Conseil d'administration a approuvé la politique de planification de l'accessibilité suivante :

La Corporation de l'Hôpital Notre-Dame Hospital s'engage à :

- améliorer de façon continue l'accès aux installations, politiques, programmes, pratiques et services pour les patients et membres de leur famille ainsi que pour les employés, professionnels de la santé, bénévoles et membres de la communauté;
- faire participer les personnes handicapées à l'élaboration et à l'examen de son plan annuel d'accessibilité;
- s'assurer que les règlements et politiques de l'hôpital sont conformes aux principes de l'accessibilité;
- établir un Groupe de travail sur l'accessibilité à l'hôpital.

Le Groupe de travail sur l'accessibilité a été autorisé à préparer un plan d'accessibilité qui permettra à l'Hôpital Notre-Dame Hospital de respecter ces engagements.

### 6. Récentes initiatives d'élimination des obstacles

Au cours des dernières années, il y a eu certaines initiatives officieuses visant à reconnaître, à éliminer et à prévenir des obstacles pour les personnes handicapées à l'Hôpital Notre-Dame Hospital. Lors du réaménagement de l'Urgence, par exemple, on a fait installer un bureau dont la hauteur convenait à un fauteuil roulant ainsi que de grandes portes automatiques. Dans l'unité des soins actifs, on a fait construire une grande salle de bain accessible en fauteuil roulant, pour permettre aux patients de prendre un bain ou une douche. De plus, l'Hôpital Notre-Dame Hospital était un partenaire principal dans l'achat d'un autobus et de services de transport pour emmener les citoyens handicapés à l'hôpital de même qu'à un grand nombre de lieux à l'intérieur de la ville.

#### (a) Examen des plaintes reçues par le représentant des patients

L'ombudsman de l'hôpital examine mensuellement les plaintes des patients, y compris celles qui se rapportent à l'accessibilité.

## Plan d'accessibilité de l'Hôpital Notre-Dame Hospital

### (b) Vérification de l'emplacement

Les membres du Groupe de travail ont vérifié l'établissement le 9 septembre 2003 et ont dépisté 6 obstacles.

### (c) Plan de réaménagement facilitant l'accès

L'Hôpital Notre-Dame Hospital entame un projet de rénovation de 20 mois pour éliminer un grand nombre d'obstacles existants. Les plans de rénovation incorporent toutes les exigences modernes pour assurer un milieu sans obstacles. Au cours de l'année, à l'entrée principale de l'hôpital, on installera une nouvelle rampe pour personnes handicapées et des portes automatiques tout en aménageant un terrain de stationnement, ce qui facilitera l'accès à tous les services offerts par l'établissement.

### (d) Examen et élaboration des politiques par les Ressources humaines

Dans le cadre de l'engagement de l'hôpital envers l'élimination des obstacles, l'équipe des Ressources humaines a effectué un examen de toutes les politiques en matière de ressources humaines pour s'assurer qu'elles sont complètes, à jour et favorables à l'accès. Dès que les changements y seront apportés, ils seront communiqués à l'ensemble du personnel.

## 7. Méthodologies d'identification des obstacles

Le Groupe de travail s'est servi des méthodologies suivantes pour déterminer les obstacles :

Méthodologie	Description	État
Vérification	Visite de l'établissement	6 obstacles déterminés

## 8. Obstacles déterminés

Dans le cadre de son examen, le Groupe de travail sur l'accessibilité a reconnu plus de 6 obstacles. Le Groupe de travail sur l'accessibilité a décidé de mettre l'accent, au cours des prochaines années, sur 4 problèmes d'accès. La liste d'obstacles est divisée comme suit : physiques (3); attitudinal (1).

Type d'obstacle	Description de l'obstacle	Stratégie d'élimination ou de prévention de l'obstacle
-----------------	---------------------------	--

## Plan d'accessibilité de l'Hôpital Notre-Dame Hospital

<b>Physique</b>	<b>Les marches de l'entrée principale et le trottoir ne sont pas accessibles.</b>	<b>Construire une rampe et broyer le revêtement du trottoir pour faciliter l'accès</b>
<b>Physique</b>	<b>La porte des toilettes publiques ne se ferme pas seule et des mains courantes ont été installées de sorte qu'elles empêchent l'accès en fauteuil roulant.</b>	<b>Installer un mécanisme de fermeture de porte et enlever les mains courantes. Installer des mains courantes pliantes sur le mur adjacent qui peuvent être rabaisées au besoin.</b>
<b>Physique</b>	<b>Les portes de l'entrée principale sont trop étroites et pesantes.</b>	<b>Installer des portes automatiques munies d'un bouton-poussoir de chaque côté.</b>
<b>Attitudinal</b>	<b>Le personnel est souvent inconscient ou mal informé des déficiences non physiques (patients ayant un handicap mental).</b>	<b>Séances d'éducation du personnel et préparation de matériel pour la reliure d'orientation des employés.</b>

### 9. Obstacles qui seront traités en 2003-2004

Le Groupe de travail sur l'accessibilité se penchera sur 4 obstacles pendant l'année en cours.

<b>Obstacle</b>	<b>Objectif</b>	<b>Méthode d'élimination et de prévention</b>	<b>Critères de rendement</b>	<b>Ressources</b>	<b>Échéance</b>	<b>Responsabilité</b>
<b>Toilettes</b>	<b>Aménager une salle de toilettes accessible pour les personnes handicapées</b>	<b>Modifier selon les besoins</b>	<b>Salle de toilettes accessible</b>	<b>Architecte/ingénieur</b>	<b>D'ici sept. 2004</b>	<b>Le Groupe de travail sur l'accessibilité</b>
<b>Entrée principale</b>	<b>Être accessible pour les personnes handicapées</b>	<b>Modifier selon les besoins en faisant construire une rampe</b>	<b>Entrée accessible pour les personnes handicapées</b>	<b>Architecte/ingénieur</b>	<b>Pendant l'année en cours</b>	<b>Le Groupe de travail sur l'accessibilité</b>
<b>Portes de l'entrée principale</b>	<b>Accès facile à l'entrée principale</b>	<b>Portes automatiques</b>	<b>Accessibilité pour les personnes handicapées</b>	<b>Architecte/ingénieur</b>	<b>Pendant l'année en cours</b>	<b>Le Groupe de travail sur l'accessibilité</b>
<b>Attitudinal</b>	<b>Sensibilisation</b>	<b>Ateliers pour</b>	<b>Personnel</b>	<b>Consultant</b>	<b>Pendant</b>	<b>Le Groupe de travail</b>

## Plan d'accessibilité de l'Hôpital Notre-Dame Hospital

	du personnel à divers handicaps	le personnel et mise à jour de la reliure d'orientation	bien renseigné	en handicaps physiques/ intervenant	l'année en cours	sur l'accessibilité
--	---------------------------------	---	----------------	-------------------------------------	------------------	---------------------

### 10. Processus d'examen et de surveillance

Le Groupe de travail sur l'accessibilité tiendra des réunions bimensuelles pour évaluer les progrès. Il rappellera au personnel, par contact personnel ou par courriel, son rôle dans la mise en application du présent plan. Le président du Groupe de travail s'engage également à présenter des rapports au Comité de santé et de sécurité au travail.

### 11. Communication du plan

Le plan d'accessibilité de l'Hôpital Notre-Dame Hospital sera affiché sur le site web de l'hôpital et des exemplaires écrits du plan seront disponibles au service des Ressources humaines. Sur demande, le plan peut être offert dans d'autres formats, comme sur une disquette ou en gros caractères. Il sera également inclus dans la trousse d'orientation des nouveaux employés de l'hôpital.