



Nos patients



Nos gens



Nos partenaires



Notre croissance

Hôpital Notre-Dame Hospital (Hearst)

PLAN STRATÉGIQUE

2018-2021



Hôpital Notre-Dame Hospital (Hearst)

PLAN STRATÉGIQUE

Mission

***Collaborer à
toujours faire progresser
la qualité de nos services
aux patients.***

Vision

***Des soins de santé
exceptionnels à votre porte***

Notre plan stratégique nous aidera à déterminer les meilleures occasions pour réaliser et atteindre nos objectifs et nous aidera à être l'un des tout premiers hôpitaux communautaires du Nord de l'Ontario où la satisfaction du patient et l'innovation sont de qualité supérieure.

Notre plan stratégique se concentre sur :

- ◆ nos patients;
- ◆ nos gens;
- ◆ nos partenaires;
- ◆ notre croissance.

Nos quatre objectifs déterminent la voie que nous poursuivrons et chacun d'eux mènera vers le succès en fonction de la rétroaction de notre personnel, des médecins, de nos partenaires communautaires et de nos patients.

INDICATEURS DE RÉUSSITE CLÉS

Nos patients

Proportion de patients qui reçoivent suffisamment de renseignements au moment de leur congé de l'hôpital

Proportion de patients qui reçoivent un bilan comparatif des médicaments au moment de leur congé de l'hôpital

Nombre de sondages reçus sur la satisfaction du patient

Nombre de patients qui siègent au comité de l'hôpital



Nos gens

Satisfaction du personnel

Heures de maladie du personnel (temps plein et temps partiel)

Incidents liés au personnel

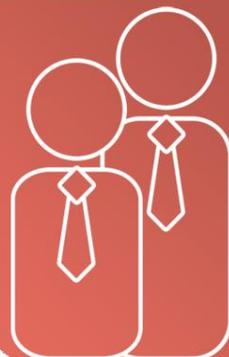
Sécurité du personnel et prévention de la violence au travail (PAQ)



Nos partenaires

Aiguillages vers le service d'urgence pour des soins de santé mentale

Réadmission dans un délai de 30 jours en raison du même diagnostic ou d'un diagnostic connexe, chez les patients hospitalisés



Notre croissance

Mètres cubes de déchets

Consommation d'électricité (kWh)

Nombre de kaizens (nouvelle idée de changement) soumis

