

**VOUS AVEZ UNE PLAINTE OU UNE PRÉOCCUPATION CONCERNANT
LES SERVICES QUE VOUS AVEZ REÇUS?**

Les ombudsmans de l'hôpital sont nommés à ce poste en tant que personnes impartiales responsables pour offrir une aide confidentielle et informelle dans le but de résoudre des conflits qui surviennent à l'hôpital. Les ombudsmans sont les défenseurs ou les représentants de nos patients et patientes. Les ombudsmans de l'hôpital font enquête sur des plaintes, rendent compte des résultats de ces enquêtes et aident à négocier des règlements justes, surtout entre un particulier ou un groupe de particuliers et l'hôpital.

Les ombudsmans de l'hôpital :

- seront attentifs aux plaintes;
- recevront les commentaires des patients et des patientes lors de la médiation;
- répondront aux questions;
- expliqueront les politiques et les procédures et recommanderont des changements le cas échéant;
- exploreront différentes solutions; et
- informeront la direction de toute tendance importante.

Pour joindre les ombudsmans de l'hôpital, veuillez composer le 705-362-4291, poste 2800.

**HOSPITAL
OMBUDSMAN
DE L'HÔPITAL**

705-362-4291 poste/ext.: 2800
ombudsman@ndh.on.ca

Hôpital Notre-Dame Hospital (Hearst)
1405 rue Edward Street, Hearst, ON P0L 1N0



**L'ombudsman - Votre médiateur/médiatrice
des patients**

Nous veillons à ce que votre voix soit entendue, à répondre à vos préoccupations et à ce que vous viviez une expérience positive à l'hôpital.

The Ombudsman - Your patient advocate

Ensuring your voice is heard, addressing concerns, and promoting a positive hospital experience for you.